

# Sommaire

<b>Introduction générale .....</b>	<b>9</b>
------------------------------------	----------

## **Première partie. Renouveler la GRH**

<b>Chapitre 1. Remettre le travail au cœur de la fonction RH .....</b>	<b>15</b>
--	-----------

1. Une fonction RH ancrée dans son contexte .....	15
2. En pratique : une fonction RH mal-aimée, gouvernée par les nombres et dépassée par ses enjeux .....	24
3. Limites et points de vigilance : la nécessité de revoir la posture des directions RH .....	31
Conclusion .....	37
Références bibliographiques .....	38

<b>Chapitre 2. Les nouvelles frontières de la GRH .....</b>	<b>39</b>
---	-----------

1. Contexte .....	40
2. En pratique : la GRH aux frontières.....	48
3. Limites et points de vigilance .....	55

Conclusion.....	58
Références bibliographiques .....	61

**Chapitre 3. Santé, sécurité et conditions de travail ..... 65**

1. Contexte .....	66
2. En pratique : les acteurs et les outils de la santé au travail.....	76
3. Limites et points de vigilance .....	81
Conclusion.....	82
Références bibliographiques .....	84

**Deuxième partie. Repenser les pratiques de GRH**

**Chapitre 4. L'évaluation..... 87**

1. Contexte : l'évaluation, un élément central de la GRH .....	88
2. En pratique : les outils de l'évaluation.....	93
3. Limites et points de vigilance : les tensions liées à l'évaluation.....	98
Conclusion.....	100
Références bibliographiques .....	102

**Chapitre 5. La mobilité ..... 105**

1. Contexte : la mobilité professionnelle parée de mille vertus .....	106
2. En pratique : dispositifs et acteurs de la gestion de la mobilité.....	114
3. Limites et points de vigilance :	
sortir d'une approche dogmatique de la mobilité .....	128
Conclusion.....	138
Références bibliographiques .....	142

**Chapitre 6. L'engagement et l'expérience collaborateur ..... 145**

1. Contexte .....	145
2. En pratique : pratiques et outils de l'engagement.....	153
3. Limites et points de vigilance dans les politiques d'engagement et de fidélisation.....	157

Conclusion.....	159
Références bibliographiques .....	161

### **Troisième partie. Innover en GRH et grâce à la GRH**

#### **Chapitre 7. GRH et outils digitaux .....165**

1. Contexte : un monde de plus en plus digital.....	165
2. En pratique : quel outillage de la GRH ?.....	169
3. Limites et points de vigilance : la fonction RH, garde-fou des effets délétères de la digitalisation sur le corps social .....	174
Conclusion.....	177
Références bibliographiques .....	178

#### **Chapitre 8. GRH et innovation(s) .....181**

1. Contexte : omniprésence de l'innovation et enjeux pour la GRH.....	182
2. En pratique : une GRH en soutien de l'innovation .....	192
3. Limites et points de vigilance .....	205
Conclusion.....	215
Références bibliographiques .....	220

### **Quatrième partie. Engager la fonction RH dans les défis sociaux et environnementaux**

#### **Chapitre 9. Diversité et inclusion.....225**

1. Contexte : la diversité et l'inclusion au travail .....	226
2. En pratique : acteurs et outils de la diversité et de l'inclusion .....	238
3. Limites et points de vigilance .....	245
Conclusion.....	248
Références bibliographiques .....	250

**Chapitre 10. L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes .....253**

1. Contexte : des inégalités persistantes malgré des obligations légales qui s'accroissent .....253

2. En pratique : quelles actions de GRH pour atteindre l'égalité professionnelle ? .....262

3. Limites et points de vigilance pour les politiques en faveur de l'égalité .....269

Conclusion .....270

Références bibliographiques .....272

**Chapitre 11. Transition écologique et GRH.....275**

1. Contexte : une transition écologique désormais vitale.....277

2. En pratique : les acteurs et les outils d'une GRH plus durable et soutenable .....282

3. Limites et points de vigilance .....292

Conclusion .....295

Références bibliographiques .....297

**Conclusion générale .....299**

1. Vers une autre GRH.....300

2. Pour une autre formation à la GRH.....310

3. Faire évoluer la formation à la GRH avec l'engagement de toutes et tous .....323

Conclusion .....327

Références bibliographiques .....328

**Les autrices .....331**